



www.joseruela.pt



POLÍTICA DE QUALIDADE

A Gestão da Qualidade é um compromisso assumido pela Gerência e constitui uma responsabilidade fundamental de cada um dos seus Colaboradores.

A nossa Política da Qualidade e o Sistema de Gestão de que faz parte integrante assentam nos seguintes vectores fundamentais que consideram o contexto e orientação estratégica da Organização:

- Assegurar a confiança e satisfação dos Clientes nos nossos serviços, através da comercialização e do aluguer de equipamentos fiáveis e de uma assistência técnica de qualidade
- Manter uma equipa de profissionais qualificados e promover a sua participação activa na prossecução dos objectivos definidos
- Promover, junto dos Colaboradores, e com base na experiência adquirida internamente, a aprendizagem contínua na área da manutenção de equipamentos
- Avaliar os fornecimentos de materiais e equipamentos de modo a assegurar a qualidade da prestação do serviço
- Definir claramente as responsabilidades e tarefas de todos os Colaboradores
- Definir Objectivos e Indicadores para os Processos identificados pela empresa e acompanhar o seu cumprimento
- Cumprir os requisitos dos Clientes e restantes Partes Interessadas relevantes, os requisitos legais e os definidos pela própria Organização
- Acompanhar as tendências do mercado, na perspectiva da identificação de novas oportunidades de negócio e da necessária capacidade de resposta às expectativas dos Clientes
- Assegurar a realização de boas práticas de gestão ambiental e de segurança dos trabalhadores
- Fortalecer a imagem corporativa "José Ruela" no mercado em que opera
- Melhorar Continuamente a eficácia do Sistema

A José Ruela, Lda. pretende, através de um Sistema de Gestão adequado à sua realidade, oferecer ao mercado um serviço de Qualidade reconhecida.

A Gerência

Lisboa, 28 de Março de 2016
Rev.06

aluguer@joseruela.pt

José Ruela, Lda.

Tel: 217 542 320 Fax: 217 542 321
Estrada de Manique, 19
1750-166 Lisboa



Membro de