Nif 501217711 | CRCLISBOA | Capital Social 149.639,34€

POLÍTICA DA QUALIDADE

A José Ruela, Lda. assume o compromisso de Gestão da Qualidade, que é fundamental para cada um dos seus colaboradores.
A Política da Qualidade e o Sistema de Gestão integram os seguintes princípios, considerando o contexto e a orientação estratégica da organização:

1. Confiança e Satisfação dos Clientes: Assegurar que os nossos serviços, incluindo a comercialização e o aluguer de equipamentos fiáveis, bem como assistência técnica, inspiram confiança e satisfação nos clientes.

2. Equipa Qualificada: Manter uma equipa de profissionais qualificados e promover a sua participação ativa na busca dos objetivos definidos.

3. Aprendizagem Contínua: Fomentar a aprendizagem contínua na área da manutenção de equipamentos, com base na experiência interna adquirida.

4. Qualidade dos Fornecimentos: Avaliar materiais e equipamentos fornecidos para garantir a qualidade do serviço prestado.

5. Responsabilidades e Tarefas Claras: Definir claramente as responsabilidades e tarefas de todos os colaboradores.

6. Objetivos e Indicadores: Estabelecer objetivos e indicadores para os processos identificados pela empresa, acompanhando o seu cumprimento.

7. Cumprimento de Requisitos: Atender aos requisitos dos clientes, partes interessadas relevantes e requisitos legais.

8. Adaptação ao Mercado: Acompanhar as tendências do mercado, identificando novas oportunidades de negócio e respondendo às expectativas dos clientes.

9. Gestão Ambiental e Segurança: Garantir boas práticas de gestão ambiental e segurança dos trabalhadores.

10. Fortalecimento da Imagem Corporativa: Consolidar a imagem corporativa "José Ruela" no mercado em que atua.

11. Melhoria Contínua: Compromisso com a melhoria contínua da eficácia do sistema.

A José Ruela, Lda. visa oferecer um serviço de qualidade reconhecida ao mercado, por meio de um sistema de gestão adequado à sua realidade.

A Gerência

Lisboa, 20 de Fevereiro de 2024
Rev.07