



## POLÍTICA DA QUALIDADE

A **José Ruela, Lda.** assume o compromisso de Gestão da Qualidade, que é fundamental para cada um dos seus colaboradores.

A Política da Qualidade e o Sistema de Gestão integram os seguintes princípios, considerando o contexto e a orientação estratégica da organização:

- 1. Confiança e Satisfação dos Clientes:** Assegurar que os nossos serviços, incluindo a comercialização e o aluguer de equipamentos fiáveis, bem como assistência técnica, inspiram confiança e satisfação nos clientes.
- 2. Equipa Qualificada:** Manter uma equipa de profissionais qualificados e promover a sua participação ativa na busca dos objetivos definidos.
- 3. Aprendizagem Contínua:** Fomentar a aprendizagem contínua na área da manutenção de equipamentos, com base na experiência interna adquirida.
- 4. Qualidade dos Fornecimentos:** Avaliar materiais e equipamentos fornecidos para garantir a qualidade do serviço prestado.
- 5. Responsabilidades e Tarefas Claras:** Definir claramente as responsabilidades e tarefas de todos os colaboradores.
- 6. Objetivos e Indicadores:** Estabelecer objetivos e indicadores para os processos identificados pela empresa, acompanhando o seu cumprimento.
- 7. Cumprimento de Requisitos:** Atender aos requisitos dos clientes, partes interessadas relevantes e requisitos legais.
- 8. Adaptação ao Mercado:** Acompanhar as tendências do mercado, identificando novas oportunidades de negócio e respondendo às expectativas dos clientes.
- 9. Gestão Ambiental e Segurança:** Garantir boas práticas de gestão ambiental e segurança dos trabalhadores.
- 10. Fortalecimento da Imagem Corporativa:** Consolidar a imagem corporativa "José Ruela" no mercado em que atua.
- 11. Melhoria Contínua:** Compromisso com a melhoria contínua da eficácia do sistema. A José Ruela, Lda. visa oferecer um serviço de qualidade reconhecida ao mercado, por meio de um sistema de gestão adequado à sua realidade.

A Gerência

Lisboa, 20 de Fevereiro de 2024  
Rev.07

aluguer@joseruela.pt

**José Ruela, Lda.**

Estrada do Manique, 19 · 1750-166 Lisboa  
Tel: 217 542 320 (Chamada para a rede fixa nacional)



Membro de: